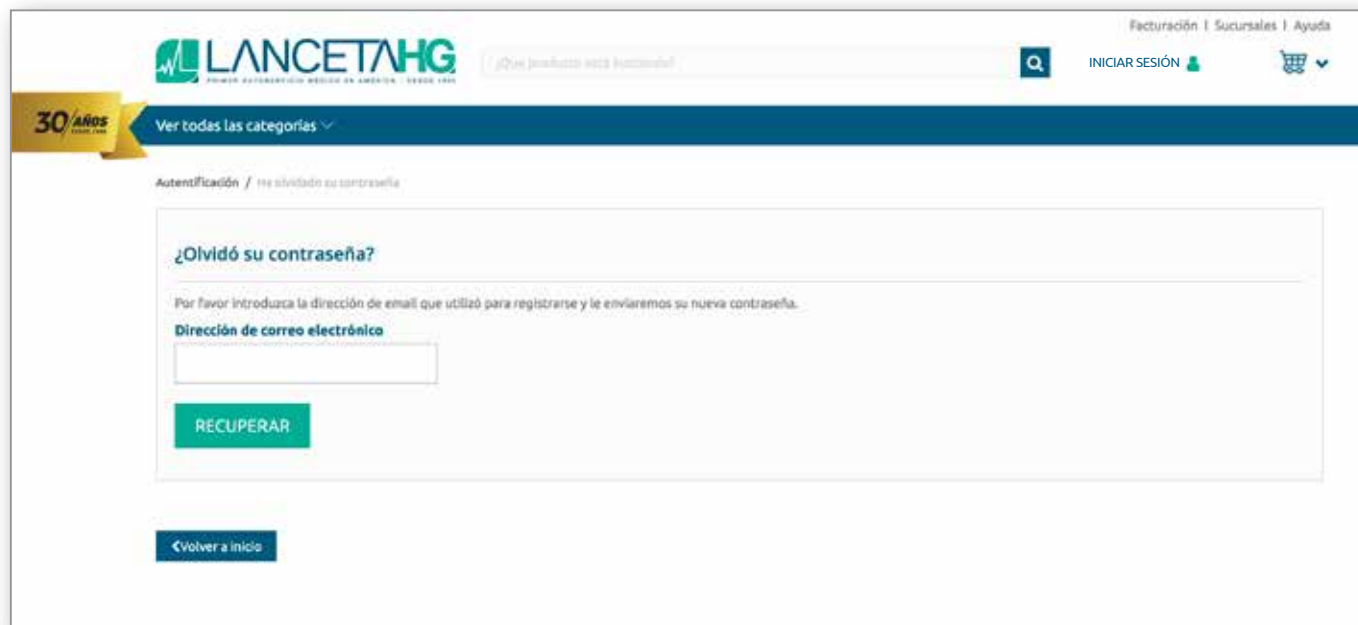


1 Dirigirse a la dirección:
<https://www.lancetahg.com.mx/password>

- De clic en “Recuperar”
- Un mensaje aparecerá diciendo que se envió un correo a la dirección ingresada.

⚠ Solo funcionará la recuperación de contraseña con el correo que haya registrado en un principio.



LANCETAHG
PRIMER AUTOSERVICIO MÉDICO EN AMÉRICA - DESDE 1988

¿Qué producto está buscando?

Facturación | Sucursales | Ayuda

INICIAR SESIÓN

Ver todas las categorías

Autenticación / ¿Ha olvidado su contraseña?

¿Olvidó su contraseña?

Por favor introduzca la dirección de email que utilizó para registrarse y le enviaremos su nueva contraseña.

Dirección de correo electrónico

RECUPERAR

Volver a inicio



LANCETAHG
PRIMER AUTOSERVICIO MÉDICO EN AMÉRICA - DESDE 1988

¿Qué producto está buscando?

Ver todas las categorías

Autenticación / ¿Ha olvidado su contraseña?

¿Olvidó su contraseña?

Una confirmación ha sido enviada a la dirección de email: sucorreoregistrado@sudomininio.com

Volver a inicio

VENTAS
Formas de Pago

CENTRO DE AYUDA
Preguntas frecuentes

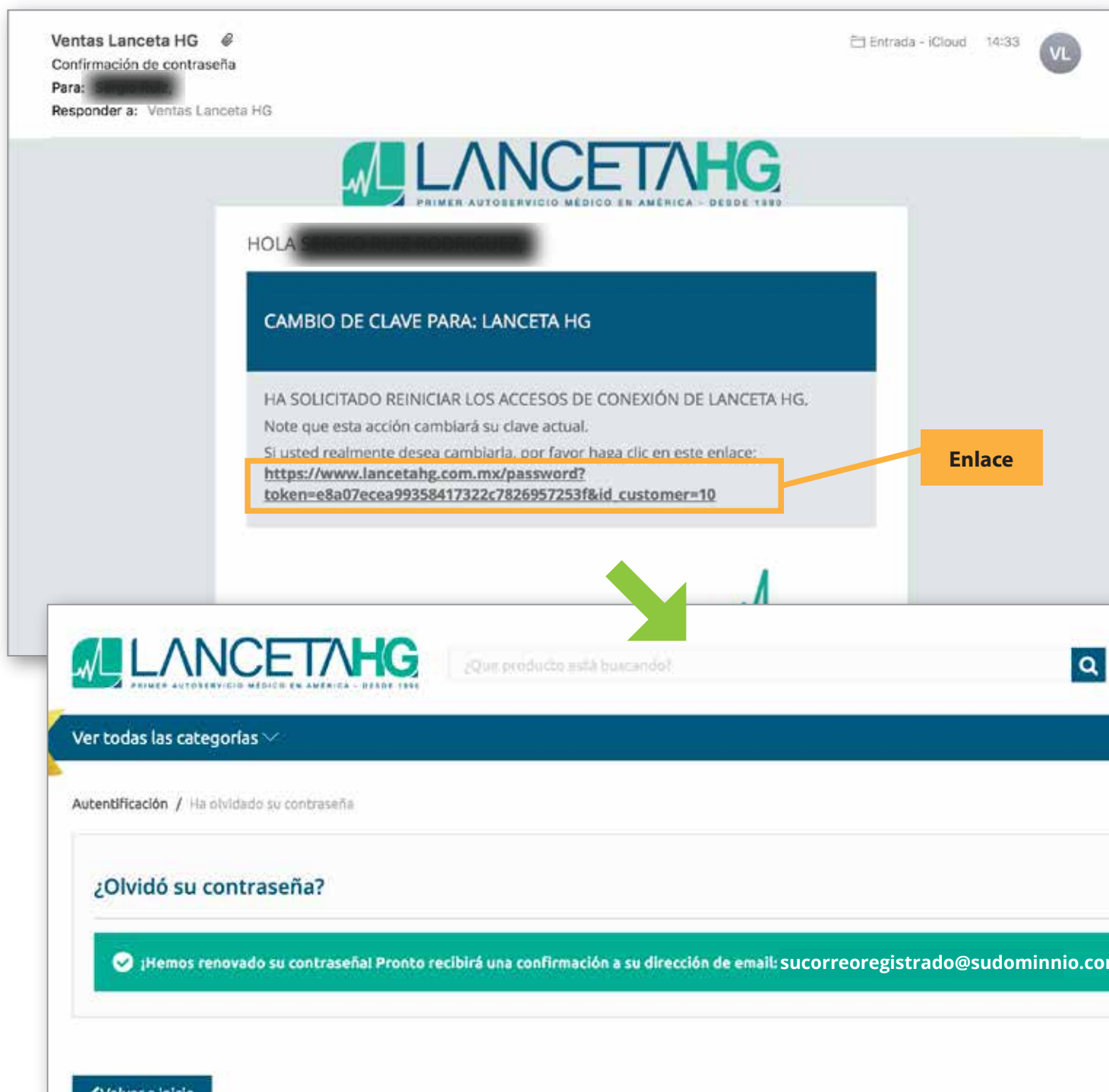
NOSOTROS
Quiénes somos

2 Reciba su enlace de recuperación

Revise su correo. En el mensaje recibido vendrá un link (enlace).

- De clic en el enlace.
- Será redirigido de nuevo a la tienda web para indicarle que en un momento llegará su nueva contraseña.

⚠ Si no ve el correo en su bandeja de entrada, favor de revisar la bandeja de "no deseados".



The image shows a sequence of steps for password recovery. It starts with an email from 'Ventas Lanceta HG' titled 'Confirmación de contraseña'. The email body includes the LANCETAHG logo and a message in Spanish: 'HOLA [redacted], CAMBIO DE CLAVE PARA: LANCETA HG. HA SOLICITADO REINICIAR LOS ACCESOS DE CONEXIÓN DE LANCETA HG. Note que esta acción cambiará su clave actual. Si usted realmente desea cambiarla, por favor haga clic en este enlace: https://www.lancetahg.com.mx/password?token=e8a07ecea99358417322c7826957253f&id_customer=10'. An orange box highlights the URL, with an arrow pointing to a label 'Enlace'. A green arrow points from the email to a screenshot of the LANCETAHG website. The website shows the '¿Olvidó su contraseña?' (Forgot your password?) page. A green banner at the bottom of the website page states: '¡Hemos renovado su contraseña! Pronto recibirá una confirmación a su dirección de email: sucorreoregistrado@sudomininio.com'. A button at the bottom left of the website page says 'Volver a inicio'.

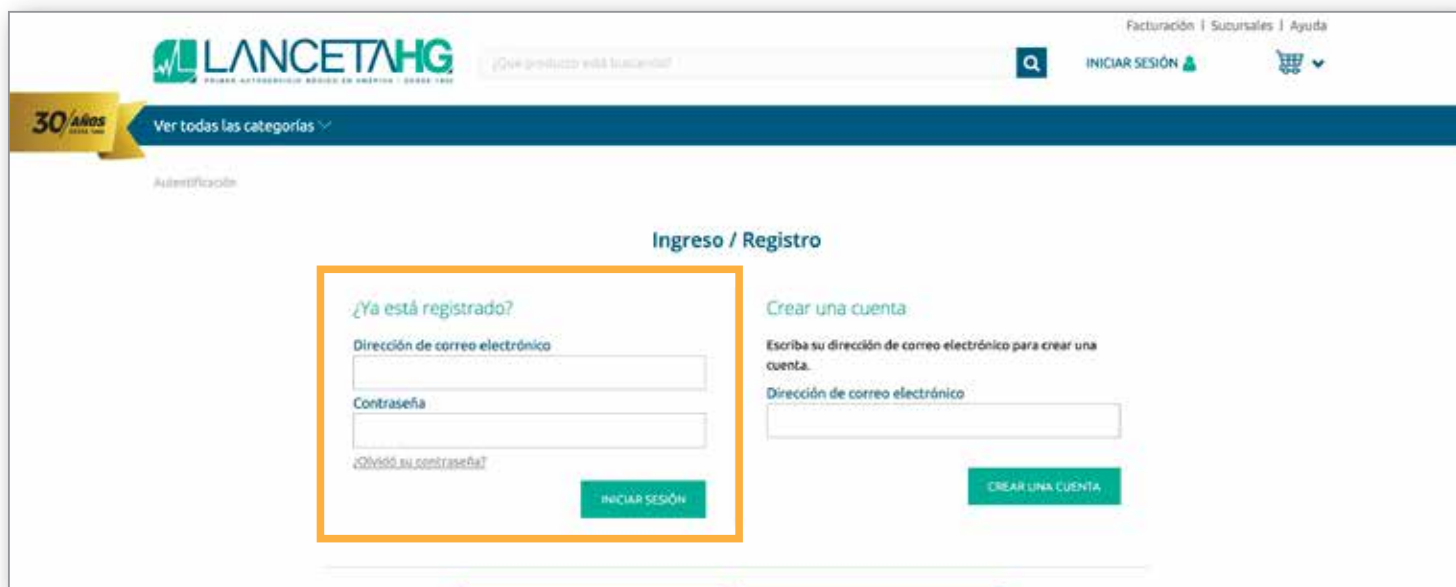
3 Reciba su contraseña temporal

Después de un momento llegará un correo con la contraseña temporal que le servirá para ingresar al sistema y posteriormente cambiarla por una de su elección.



4 Ingrese a su cuenta

<https://www.lancetahg.com.mx/mi-cuenta>



5 Ingrese a sus datos personales

- En este apartado podrá hacer el cambio de sus datos principales de la cuenta.



6 Cambie su contraseña

- Ingrese la contraseña temporal que le fue enviada al correo.
- Escriba y confirme la nueva contraseña.
- De clic en guardar. ¡Listo, ya cambió su contraseña!

⚠ Una vez cambiada su contraseña por la personalizada, la contraseña temporal ya no servirá para ingresar.

The screenshot shows the 'Cambie su contraseña' form. It includes fields for 'Nombre', 'Apellidos', 'Dirección de correo electrónico', and 'Fecha de nacimiento'. Below these are fields for 'Contraseña actual', 'Nueva contraseña', and 'Confirmar'. An orange box highlights the 'Contraseña actual' field, with an annotation 'Escriba contraseña temporal' pointing to it. Another orange box highlights the 'Nueva contraseña' and 'Confirmar' fields, with an annotation 'Escriba contraseña nueva' pointing to them. At the bottom, there are checkboxes for 'Inscribame a nuestra lista de correo' and 'Reciba ofertas especiales de nuestros socios', followed by a green 'GUARDAR' button.